

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, p. o.

se sídlem Magnitogorská 1494/12,
101 00 Praha 10
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
(dále jen „VLRZ“)

Obchodní podmínky pro pobyty na rekreacích v zařízeních VLRZ (dále jen „podmínky“)

Čl. 1 Předmět podmínek

- 1.1. Předmětem těchto podmínek jsou ubytovací, stravovací a další služby (dále jen „služby“) poskytované na základě přiděleného poukazu na rekreaci v zařízeních VLRZ (dále jen „rekreace“).

Čl. 2 Vymezení pojmu „oprávněná osoba“

- 2.1. Oprávněnou osobou na rekreaci se rozumí voják z povolání, občanský zaměstnanec, státní zaměstnanec, zaměstnanec ve správním úřadu a bývalý voják, který je poživatelem dávek důchodového pojištění, jež vyplácí Ministerstvo obrany.
- 2.2. Společně s oprávněnou osobou dle čl. 2.1. se může rekreace zúčastnit za cenových podmínek stanovených pro rekreaci rodina oprávněné osoby, přičemž za rodinu¹ se považují, žijí-li s oprávněnou osobou ve společné domácnosti jeho manželka (manžel), partnerka (partner) nebo družka (druh) a nezaopatřené děti, a to vlastní děti, osvojené děti nebo děti svěřené do pěstounské péče nebo výchovy. V případě účasti jiných osob společně s oprávněnou osobou jsou tyto osoby povinny uhradit za objednané a poskytnuté služby cenu pobytu dle platného ceníku zařízení VLRZ, kde je pobyt uskutečněn.
- 2.3. Za nezaopatřené dítě se považuje dítě vymezené zvláštním právním předpisem², a to dítě do skončení povinné školní docházky, a poté, nejdéle však do 26. roku věku, jestliže
 - a) se soustavně připravuje na budoucí povolání, nebo
 - b) se nemůže soustavně připravovat na budoucí povolání nebo vykonávat výdělečnou činnost pro nemoc nebo úraz, nebo
 - c) je z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu neschopno vykonávat soustavnou výdělečnou činnost.
- 2.4. Po skončení povinné školní docházky se do 18. roku věku považuje za nezaopatřené dítě také dítě, které je vedeno v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání a nemá nárok na podporu v nezaměstnanosti nebo podporu při rekvalifikaci.

2.5. Za nezaopatřené dítě nelze však považovat takové, které je poživatelem invalidního důchodu z důchodového pojištění pro invaliditu třetího stupně.

2.6. K družce (druhoví) se jako k osobě posuzované podle čl. 2.2. přihlíží, jen žije-li s oprávněnou osobou v domácnosti nepřetržitě alespoň 3 měsíce a je-li přihlášena (přihlášen) na její adrese k trvalému pobytu³.

Čl. 3 Úhrada služeb

- 3.1. Úhrada objednaných služeb se provádí nejpozději 30 dnů před nástupem na rekreaci. Pokud je poukaz přidělen oprávněné osobě (dále jen „držitel poukazu“) ve lhůtě kratší než 30 dnů před nástupem, provádí se úhrada služeb neprodleně po přidělení poukazu, nejpozději však v den nástupu na rekreaci. V případě neuhrazení objednaných služeb není VLRZ povinna tyto služby poskytnout.
- 3.2. Držitel poukazu je povinen ve lhůtě 30 až 14 dnů před nástupem na rekreaci odeslat pomocí příslušné webové aplikace oznámení o příjezdu, ve kterém uvede údaje o všech účastnících pobytu v rozsahu potřebném pro vedení evidenční knihy⁴. Současně může v tomto oznámení změnit objednaný režim stravování (plná penze – polopenze).

Čl. 4 Poskytnutí objednaných služeb

- 4.1. Úhradou objednaných služeb vzniká nárok na poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb za podmínek uvedených na poukaze. Objednané stravovací služby neobsahují nápoje u podávaných obědů a večeří. Dále objednané služby nezahrnují případné poplatky spojené s umístěním vozidla v areálu zařízení a místní poplatek za rekreační či lázeňský pobyt, pokud je stanoven místní vyhláškou.
- 4.2. Ubytovací služby je možno poskytnout nejdříve od 12:00 hod. v den nástupu na rekreaci a nejpozději do 10:00 hod. v den odjezdu (oba dny jsou uvedeny na poukaze).

Čl. 5 Zrušení objednaných služeb

- 5.1. Vyskytnou-li se okolnosti, pro které není možné rekreaci uskutečnit (nastoupit na ni), je držitel poukazu povinen neprodleně učinit písemné oznámení ředitelství VLRZ (podatelna@vlrz.cz) o zrušení rekreace.
- 5.2. Pokud dojde ke zrušení účasti na rekreaci nebo je předčasně ukončena, může držitel poukazu požádat VLRZ o vrácení peněz při uplatnění podmínek uvedených v čl. 6. Žádost o vrácení peněz se podává písemně. Držitel poukazu v žádosti uvede důvody

¹ § 71 odst. 5 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

² § 11 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.

³ Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů.

⁴ § 3 odst. 4 zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

k jejímu podání a přiloží doklady potvrzující důvody neúčasti na rekreaci.

Čl. 6 Poplatky za zrušení služeb (stornopoplatky)

- 6.1. V případě vrácení poukazu na rekreaci (zrušení rekreace pro všechny osoby včetně držitele poukazu):
- ze služebních důvodů (voják), nebo
 - z důvodu onemocnění (úmrť) držitele poukazu, onemocnění (úmrť) rodinného příslušníka, a to v době kratší než 5 dnů před nástupem nebo v případě nenastoupení na pobyt činí stornopoplatek 500 Kč za každou osobu, pro kterou byl pobyt objednan,
 - z jiných důvodů než uvedených v čl. 6.1. písm. a) nebo b), a to:
 - v době do 30 dnů (včetně) před nástupem se stornopoplatek neúčtuje,
 - v době 29 až 14 dnů (včetně) před nástupem činí stornopoplatek 300 Kč za každou osobu, pro kterou byl pobyt objednan,
 - v době 13 až 5 dnů (včetně) před nástupem činí stornopoplatek 500 Kč za každou osobu, pro kterou byl pobyt objednan,
 - v době kratší než 5 dnů před nástupem nebo v případě nenastoupení na pobyt činí stornopoplatek 40 % ceny objednaného pobytu.
- 6.2. V případě nedokončení pobytu na rekreaci (zrušení rekreace v průběhu pobytu pro všechny osoby včetně držitele poukazu):
- z důvodů uvedených v čl. 6.1. písm. a) nebo b) se stornopoplatek neúčtuje a vrací se účastnický poplatek v plné výši za zbývající dny za předpokladu, že nedokončení pobytu bylo zařízením VLRZ prokazatelně oznámeno a nebylo již dále zařízením VLRZ plánováno poskytování služeb,
 - z jiných důvodů než uvedených v čl. 6.1. písm. a) nebo b) činí stornopoplatek 100 % ceny objednaného pobytu za osobu (poměrná část účastnického poplatku se nevrací).
- 6.3. Důvody uvedené v čl. 6.1. písm. a) a b) musí být písemně doloženy.
- 6.4. Úhrada stornopoplatků se provádí především ze zaplacených účastnických poplatků.
- 6.5. Poplatek za nevyužitě lůžko (podle platného ceníku) se hradí v případě:
- účasti nižšího počtu osob na rekreaci, než je uvedeno na poukaze, nebo
 - snížení počtu osob v průběhu pobytu (snížení počtu osob musí být zařízením VLRZ prokazatelně oznámeno, aby zařízením nebylo již dále plánováno poskytování služeb pro osobu, která pobyt ukončila).

Čl. 7 Reklamační služeb

- 7.1. Reklamační služeb poskytnutých v rámci rekreace se řídí obecně platnými právními předpisy⁵ a reklamačním řádem VLRZ.
- 7.2. Reklamační řád je k dispozici v každém zařízení VLRZ.

Čl. 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Do zařízení VLRZ je zakázáno vnášet soukromé zbraně a střelivo.
- 8.2. Držitel poukazu je povinen v případě, že v průběhu rekreace dojde u něho nebo s ním ubytovaných osob ke vzniku úrazu nebo infekčního onemocnění⁶, nahlásit tuto skutečnost neprodleně zařízením VLRZ, nejpozději však v den ukončení pobytu.
- 8.3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 12. listopadu 2019.
- 8.4. Smluvní vztahy uzavřené před datem uvedeným v čl. 8.3. se řídí Všeobecnými podmínkami VLRZ pro rekreace v zařízeních VLRZ ze dne 1. listopadu 2017.

⁵ Zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

⁶ Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.